

# Jaarverslag 2017

## Ontmoetingscentrum De Herberg

Mei 2018



ontmoetingscentrum **De Herberg**

*een gastvrije plek midden in Nieuwland*

onderdeel van Stichting Inloophuizen Amersfoort



Watersteeg 85, 3824 EL Amersfoort  
tel. 033-4571141 (naast de Toren)  
contact.deherberg@gmail.com

# Ontmoetingscentrum De Herberg

Toelichting Jaarverslag 2017

---

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Voorwoord bestuur.....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Waar staat Ontmoetingscentrum De Herberg voor .....</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>Onze vrijwilligers en de bezoekers .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>De Herberg in de wijk: netwerken .....</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>De organisatie .....</b>	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b>Beheer .....</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>Financiën .....</b>	<b>7</b>
<b>8.</b>	<b>Vooruitblik.....</b>	<b>7</b>

## Bijlagen (op te vragen bij bestuur):

- Visie en missie De Herberg
- organigram van De Herberg
- overzicht van activiteiten
- bezettingsgraad van gebouw

*Foto op de voorpagina : De Herberg tijdens het wijkfeest van Nieuwland. Er was een kunstmarkt van wijkbewoners. Om PR te geven aan de kunstmarkt zijn er lapjes gebreid door herbergbezoekers. Deze zijn later aan elkaar genaaid tot een deken voor het project stichting Dorcas (dekens voor Oost-Europa ).*

## 1. Voorwoord bestuur

2017 is wederom een positief jaar geweest. Er zijn nieuwe bezoekers(groepen) en vrijwilligers gekomen, en anderen hebben afscheid genomen. Er zijn nieuwe activiteiten ontwikkeld en mooie activiteiten gestopt.

De contacten met de wijkteams/wijkcoördinatoren zijn goed. Met inzet, begrip en een beetje geduld zijn De Herberg en de andere partijen zich bewust van de onderlinge verbondenheid en elkaars meerwaarde. De Herberg draagt door de inzet van haar coördinator in het BuurtBestuur bij aan de organisatie van Indebuurt033.

Ook voor De Herberg geldt- dat er de nodige vacatures zijn voor vrijwilligers die zich voor langere tijden willen binden aan De Herberg in een verantwoordelijke functie. Met name de bestuursfuncties zijn moeilijk te vervullen.

Financieel is het jaar positief afgesloten. We zijn blij dat de subsidieaanvraag bij Indebuurt033 ook voor 2018 weer is toegekend.

Helaas hebben we eind 2017 afscheid moeten nemen van de heer Bert van Houdt. Hij is op 3 januari 2018 overleden. Een woord van dank voor zijn grote en langdurige bijdrage aan De Herberg is hier op zijn plaats. Hij waakte bestuurlijk over de belangen en leidde de samenwerking van de vrijwilligers in goede banen. Hij was onvermoeibaar in het oplossen van grote en kleine problemen. Als mede-Herberger was hij hier geliefd en gezien. We zullen hem zeer missen.

Het bestuur heeft het volste vertrouwen in de toekomst. We willen onze werkwijze trouw blijven: door gastvrijheid en luisterend oor te bieden, de mensen te stimuleren hun talenten in te zetten ten dienste van anderen. Creëren van voorwaarden en mogelijkheden om (kwetsbare) mensen te ontvangen en in hun kracht te zetten. Deze werkwijze leidt er ook toe dat er een voortdurend nieuwe bezoekers en vrijwilligers De Herberg weten te vinden. Wij zijn van mening dat onze coördinator deze werkwijze goed toepast en uitdraagt, dat De Herberg mede door haar inzet zo goed floreert.

## 2. Waar staat Ontmoetingscentrum De Herberg voor

Ontmoetingscentrum De Herberg profileert zich als gastvrije plek in de wijk Nieuwland. Wij richten ons op alle wijkbewoners die behoefte hebben aan zo'n gastvrije plek.

We bieden hen gastvrijheid en nodigen hen uit om onder ons dak:

- anderen te ontmoeten;
- een sociaal netwerk op te bouwen of te versterken
- gastvrij en met een luisterend oor te worden ontvangen, en gestimuleerd te worden om zelf aandacht te geven
- te participeren in activiteiten en- al dan niet met onze begeleiding - activiteiten te organiseren om zich te ontplooien en de eigen capaciteiten voor de buurt in te zetten.

Elke ochtend van maandag tot en met vrijdag en op twee zondagmiddagen per maand is de inloop open voor iedereen. Dan zijn er gastmensen om gastvrijheid te bieden aan de bezoekers. Gemiddeld hebben we 24 bezoekers per keer. Ten opzichte van 2016 zien we een lichte groei van het aantal bezoekers.

Naast deze openstelling worden er op veel tijdstippen activiteiten

georganiseerd, voor en door bezoekers. Hierdoor krijgen we ook mensen in huis die we tijdens de inloop niet zien, maar die wel voor deelname aan een activiteit komen. Wij bieden ruimte en faciliteiten aan wijkbewoners die iets willen organiseren. Onze coördinator stimuleert en ondersteunt de initiatieven die door de bezoekers worden aangedragen. Mensen die een opdracht hebben om zich als vrijwilliger in te zetten (UWV, bijstand ) stimuleert ze om hun kracht te ontdekken en hen te helpen aan een netwerk van mensen met dezelfde interesse.



*Paasbrunch: samen eten en recepten uitwisselen blijft een leuke manier om elkaar te ontmoeten. Tijdens de vroege inloop wordt er regelmatig een zelfgemaakte taart of koek meegebracht.*

# Ontmoetingscentrum De Herberg

Toelichting Jaarverslag 2017

In de 2017 zijn tijdens de dagelijkse inloop onder andere de volgende activiteiten ontplooid:

- creatieve activiteiten
- kaarten en biljarten
- inname en beschikbaar stellen van boeken (elke week hoge omloopsnelheid)
- groep ouders met kinderen
- organisatie door de deelnemers van hun uitstapje naar ketelhuis Schiedam (20 personen)
- organisatie door de senioren van hun reis naar Duitsland (60 personen)



eenmalig:

- ziektekostenvoorlichting door een ervaringsdeskundige uit de WIA
- bijeenkomst met vluchtelingen, gemeenteleden en mensen van de taalschool; toelichting op de aanwezigheid van vluchtelingen in de wijk
- kerststukjes maken
- sinterklaas bingo
- project MOOI! i.s.m. een naburige basisschool en een taalschool voor vluchtelingen

's Middags en 's avonds zijn er onder andere de volgende activiteiten geweest:

- Klaverjassen
- Koersbal
- Huiswerkbegeleiding
- fietstochten
- spelletjesmiddagen
- creatieve bijeenkomst voor senioren (Welzin)
- diverse maaltijd-bijeenkomsten

eenmalig:

- kleding ruilen
- wijkdiner met muziek tijdens lichtjesfeest in Nieuwland
- paasontbijt
- gezamenlijke maaltijd op Tweede Kerstdag

*Help, vluchtelingen in de wijk!*

*Toen de ronddwalende vluchtelingen in de wijk steeds meer (negatieve) vragen opriepen in de wijk en bij ons aan de koffietafel is in juli tijdens de inloop een bijeenkomst over vluchtelingen gehouden.*

*Doel van de bijeenkomst was er openlijk over te praten en informatie uitwisselen. Aanwezig waren o.a. mevrouw Miedema, projectleider van de taalschool; de heren Happe en Keskin, raadleden; en de heer Oeben, taalonderwijzer en vrijwilliger in De Herberg. De reacties waren zeer uiteenlopend en soms heftig negatief. De bijeenkomst heeft geleid tot meer begrip. Momenteel werkt er een vluchteling mee in de tuingroep, naast contacten opdoen leert zij een beetje Nederlands.*

### 3. Onze vrijwilligers en de bezoekers

Over de vrijwilligers merken we allereerst op dat zij – behalve het bestuur en enkele organiserende vrijwilligers – ook tot de doelgroep van De Herberg behoren. Veel mensen zijn vrijwilliger en bezoeker tegelijk, zij wisselen doorlopend van rol.

*In het begin van de november is een groep naar ketelhuis Schiedam geweest. Dit was een leuke dag uit waar 20 personen van hebben genoten.*

*Verder ging een groep van 60 personen een kleine week naar Duitsland. Dit zijn ouderen van boven de 75 jaar oud, die o.a. door rouwproblematiek of bewegingsbeperking niet meer op vakantie gaan. Maar samen hebben ze een fijne week gehad voor weinig geld. Ze waren gesponsord door de Groen-grijs-bus, de chauffeur verbleef ook de hele week in het hotel.*

De opkomst tijdens de inloop was iets hoger dan 2016, gemiddeld zijn er 24 mensen aanwezig, de totale kring van bezoekers bedraagt ongeveer 150 mensen.

Deze groep bestaat uit senioren en volwassenen die veelal financieel een zwakke positie hebben of sociaal ondersteuning kunnen gebruiken. Er heeft doorstroming onder de bezoekers plaatsgevonden. Enkele oudere mensen vallen af; jongere mensen (moeders rond de 30) die in hun kracht gekomen zijn of (betaald)werk hebben gevonden en De Herberg niet meer nodig hebben verdwijnen. Er is ook nieuwe aanwas. Mensen die door de gemeente voor behoud van uitkering en door de UWV

verwezen worden naar De Herberg om vrijwilligerswerk te doen. Ook mensen die voor het eerst komen om lotgenoten te treffen (bijvoorbeeld de rouwproblematiek en alleenstaande moeders met kinderen) of om de aanspraak. De contacten komen via professionele verwijzingen (netwerken), maar merendeels via mond tot mond reclame. Sterk gegroeid is doelgroep van alleenstaande moeders met kinderen (veelal sociale minima). Begin van dit jaar hadden zij een eigen inloop en was het een besloten groepje. Gedurende het jaar heeft deze groep zich uitgebreid van 5 deelnemers naar circa 25. Ook zijn de deelnemers steeds weerbaarder geworden en is deze groep tegen het einde van het jaar onderdeel van de gewone inloop geworden. Ze organiseren nu samen ook andere activiteiten.



*Gezond bewegen; deze activiteit is gestopt, omdat de leidster is verhuisd. Inmiddels (eind 2017) is de activiteit herstart onder leiding van SRO. De dames wilden nog niet stil zitten.*

# Ontmoetingscentrum De Herberg

Toelichting Jaarverslag 2017

---

## *Sinterklaasfeest.*

*Tijdens de spelletjesmiddag hebben sinterklaas gevierd. De kinderen van de eetclub waren erg blij. Door vrijwilligers waren er wel drie zakken met speelgoed en andere cadeaus ingezameld. Er was ook een gezin met een jongetje met zuurstofflessen en twee zusjes. De moeder en zusjes waren zo blij dat hij Sinterklaas had gezien. Dat maakte op iedereen veel indruk.*

Het aantal gastmensen behoeft uitbreiding. Nu het Wij-Atelier actief is duurt het langer voor dat een vacature is vervuld. Het aantal gastmensen schommelt rond de vijftien. De gastmensen die al jaren vrijwilliger zijn, worden ouder: sommigen nemen afscheid en anderen hebben meer aandacht van de coördinator nodig. De nieuwe gastmensen, zijn begeleid door de coördinator om allereerst in hun persoonlijke kracht te komen en om vervolgens

betekenisvol te zijn voor anderen. De gastmensen worden ook getraind door de coördinator in gesprekstechnieken en kennis van de sociale kaart van Nieuwland. Resultaat is een waardevolle doorstroming van gastmensen. Voor de coördinator betekent het extra investeren in begeleiding van gastmensen.

We kunnen niet zeggen dat de samenstelling van het vrijwilligersbestand een afspiegeling van de sociale kaart van Nieuwland is. Dat zijn onze doelgroepen ook niet.

Voor de coördinator blijft het een uitdaging, maar ook haar hoogste doel, om nieuwe mensen te binden, om hun netwerk te vergroten. En de vrijwilligers te begeleiden in het opzetten en uitvoeren van nieuwe activiteiten.

## **4. De Herberg in de wijk: netwerken**

De jaarlijkse netwerkbijeenkomst mede georganiseerd door de coördinator van De Herberg is weer goed bezocht. Genodigd waren de sociale partijen van Nieuwland.

Denk aan: buurtnetwerker, jongerenwerker, wijkagent, Welzin, scholen, mensen van digitaal wijkplatform en wijkbewoners die sociaal betrokken zijn.

*In mei was landelijk orgaan DAK in Ontmoetingscentrum De Herberg voor haar bijeenkomst "PR vanuit je hart". Een goed bezochte bijeenkomst met collegiale informatie uitwisseling met collega's van allerlei verschillende inloophuizen..*

In 2017 heeft Nieuwland niet de voordelen van een krachtige buurtnetwerker en jongerenwerker mogen genieten. Voor 2018 zijn de verwachtingen beter. We verwachten dat de contacten tussen de verschillende partijen die in 2017 nog wat stroef verliepen en derhalve wat energie en tijd vroegen, dan beter zullen verlopen.

De coördinator neemt deel aan het Buurtbestuur033. Zij is hiervoor gevraagd vanwege haar expertise en haar netwerk en kennis van de sociale kaart van Nieuwland. In dit

bestuur worden subsidieaanvragen voor activiteiten in Nieuwland ontvangen en worden vrijwilligers geholpen om hun ideeën te realiseren.

## 5. De organisatie

De dagelijkse organisatie van De Herberg concentreert zich rond de coördinator bijgestaan door het dagelijks bestuur, de conciërge, de reserveringen beheerster en de gastvrouw voor externe activiteiten. Dit team zorgt ervoor dat De Herberg er schoon en goed onderhouden bijstaat, dat er plaats is voor alle mensen die van De Herberg gebruik willen maken en dat iedereen er goed verzorgd wordt.

Ook voor De Herberg geldt – voor welke maatschappelijke organisatie niet? – dat er de nodige vacatures zijn voor vrijwilligers die zich voor langere tijden willen binden aan De Herberg in een verantwoordelijke functie. Door de diverse vacatures, worden de huidige bestuursleden wat zwaarder belast en zijn enkele taken geminimaliseerd. Bijvoorbeeld de PR, onze site is niet meer operationeel. We hebben een goed (tijdelijk) alternatief gevonden in de site van de wijk: <https://wijzinnieuwland.nl/>. Op facebook hebben we een pagina onder <https://www.facebook.com/deherberg.eengastvrijeplek>.

Het bestuur is te kwetsbaar, zeker na het overlijden in de eerste week van 2018 van de ervaren en gedreven bestuurder Bert van Houdt. Het vinden van bestuursleden voor het lokale bestuur en het SIA-bestuur is nog het lastigst. Will ten Hoedt (DB) heeft zitting genomen in SIA om de contacten tussen SIA en De Herberg in stand te houden.

De coördinatoren van de verschillende inloophuizen komen periodiek bij elkaar. Er vindt kruisbestuiving van ervaring en ideeën plaats. De eigenheid van de verschillende locaties maakt dat er niet zonder meer werkzaamheden overgenomen kunnen worden. Wellicht dat komend jaar meer uitgewisseld kan worden op het gebied van subsidieaanvragen, alhoewel dit niet de primaire taak is van onze coördinator.



## 6. Beheer

Het gebouw is geschikt en goed ingericht voor de activiteiten van het ontmoetingscentrum. Het wordt goed onderhouden.

Het activiteitenprogramma neemt zo'n vlucht dat de maximum capaciteit van het gebouw voor de ochtenden en de avonden bijna bereikt is. In de middagen en weekends is er nog ruimte beschikbaar, echter deze tijden zijn minder gevraagd. Zoveel mogelijk bieden we de ruimte aan "herberg"- activiteiten, want daarvoor bestaat De Herberg. Maar we moeten ook ruimten beschikbaar stellen om inkomsten te genereren. Inkomsten uit het beschikbaar stellen van het gebouw vormen een belangrijk deel van onze financiële basis. Aan de optimalisatie van het gebruik besteden we in 2018 extra aandacht.

*De boekenkast (buiten en binnen) is een groot succes. In mei was de boekenkast zo leeg, dat er naast de donaties ook boeken gehaald worden bij de kringloopwinkel en de weggeefwinkel.*

## 7. Financiën

Kenmerk van alle activiteiten is dat zij met een minimaal budget werken, zodat de kosten geen barrière voor deelname vormen. We ondersteunen het aanvragen van subsidies voor deze activiteiten om de inzet van de coördinator en het gebruik van het gebouw niet op de deelnemers te laten rusten. Als de organisatoren een verdienmodel hanteren, dan regelt de organisator een eventuele subsidie buiten De Herberg om en vragen wij een vergoeding voor het gebruik van De Herberg.

Dankzij een royale subsidie van Indebuurt033 voor de dagelijkse inloop en een gezonde exploitatie waren onze financiën in 2017 voldoende om de activiteiten te financieren. Zelfs hebben we een beetje "vet op de botten" gekregen. Dat is hard nodig, want De Herberg heeft geen startkapitaal meegekregen, terwijl een reserve nodig is om aan langer lopende verplichtingen te kunnen voldoen.

## 8. Vooruitblik

We zijn trots op de gerespecteerde positie die De Herberg in de wijk is gaan innemen. Onze formule, zoals uitgedragen en voorgeleefd door de coördinator Carolien van Middelaar, maakt dat De Herberg, nu al enkele jaren, een eigen plaats op de sociale kaart heeft. De Herberg bereikt veel mensen, ook uit zeer kwetsbare doelgroepen.

# Ontmoetingscentrum De Herberg

Toelichting Jaarverslag 2017

---

Zorgen hebben we ook. Genoemd is al het erg kwetsbare bestuur en de moeite die het kost daar verbetering in aan te brengen. De financiering van onze activiteiten is op langere termijn niet geborgd. Misschien nog niet zorgwekkend, maar wel een stevig aandachtspunt voor zowel het lokale als het SIA-bestuur. Onze belangrijkste bronnen zijn de exploitatie van het gebouw en de subsidie van Indebuurt033 en de bijdragen van de kerken. Voor de continuïteit is het nodig dat er ook andere financiers (kerken, fondsen) bijdragen. Hierin verwachten we ook actie van het SIA-bestuur, om dit op stichtingsniveau te besturen. SIA mag van ons verwachten dat wij een permanente bestuurder aan het SIA-bestuur bijdragen.

*Medio dit jaar zijn twee trouwe vrijwilligers die voor de site en de nieuwsbrief zorgden verhuisd. Zij schreven zelf in de laatste nieuwsbrief o.a.;*

*“ Beste lezer, In december 2008 verscheen de eerste Herbergnieuwsbrief en in januari 2009 was ook de website klaar en ging Herbergnieuws.nl online. Vanaf dat moment heb ik met heel veel plezier de redactie gevormd van zowel de nieuwsbrief als de website zodat u zo goed mogelijk op de hoogte werd gehouden van alle voor De Herberg relevante informatie. Al die tijd samen met mijn man John die verantwoordelijk was en bleef voor de achterliggende techniek van zowel de website als de nieuwsbrief.”  
Aldus Erna en John van de Poll*

*Foto op de volgende pagina: Een krantenartikel uit Amersfoort NU  
Het interview is in december 2017 afgenomen en het artikel is op  
14 februari 2018 gepubliceerd.*

7 WOENSDAG 14 FEBRUARI 2018



Adriëne Nijssen

## ‘Wij zijn er voor de hele wijk’

### Inloophuis ‘De Herberg’

Ruim dertig verschillende activiteiten vinden er plaats in Ontmoetingscentrum De Herberg in Nieuwland. Centra die nodig zijn, volgens Carolien van Middelaar, ouderadviseur en mantelzorgconsulent en enige betaalde kracht van het centrum.

**AMERSFOORT** - “Wij geven aandacht en door die aandacht ontstaan allerlei initiatieven. We staan open voor de hele wijk. Niet alleen voor ouderen. Als coördinator ben ik verantwoordelijk voor alle vrijwilligers die zich inzetten voor De Herberg. Ik ben het aanspreekpunt van zo’n honderd vrijwilligers.”

In De Herberg wordt gebruikt gemaakt van ieders talent. “De een zorgt ervoor dat er het hele jaar mooie kleedjes op tafel liggen, de ander is dagelijks bestuurder. Die doet fondsaanvragen, is bezig met de financiële stroom. Ieder zet zijn of haar specifieke talent in voor de ander. Daar ontstaan die 35 verschillende activiteiten door”, vertelt Carolien.

Ontmoetingscentrum De Herberg valt onder de Stichting Inloophuizen, toch iets anders dan een buurthuis. Een verschil is bijvoorbeeld dat elke activiteit gedragen wordt door twee vrijwilligers. “Kan de een niet, dan kan de ander wel. Elke vrijwilliger die meedoet



Carolien van Middelaar en Wim Gerritse voor ‘hun’ herberg. (Foto: Adriëne Nijssen)

niet?” lacht hij. “Ik begeleid het koersbal om de veertien dagen. Dat was ooit de reden dat ik hier kwam. Ik zorg voor het onderhoud binnen, lampen vervangen, wc-papier ophangen, schilderen. Ik help bij activiteiten of ik schenk koffie in. In de zomer zorg ik dat er in de tuin genoeg water bij de planten is, ik lap de ramen aan de buitenkant. Ik ben Sinterklaas in de middag ook nog.”

Als Wim thuis zou moeten zitten zou hij knettergek worden. “Onder de mensen komen en mijn bijdrage leveren aan de maatschappij, dat is heel belangrijk voor me.”

“Ja, dank zij mensen als Wim, gebeurt hier veel voor de hele wijk,” besluit Carolien.