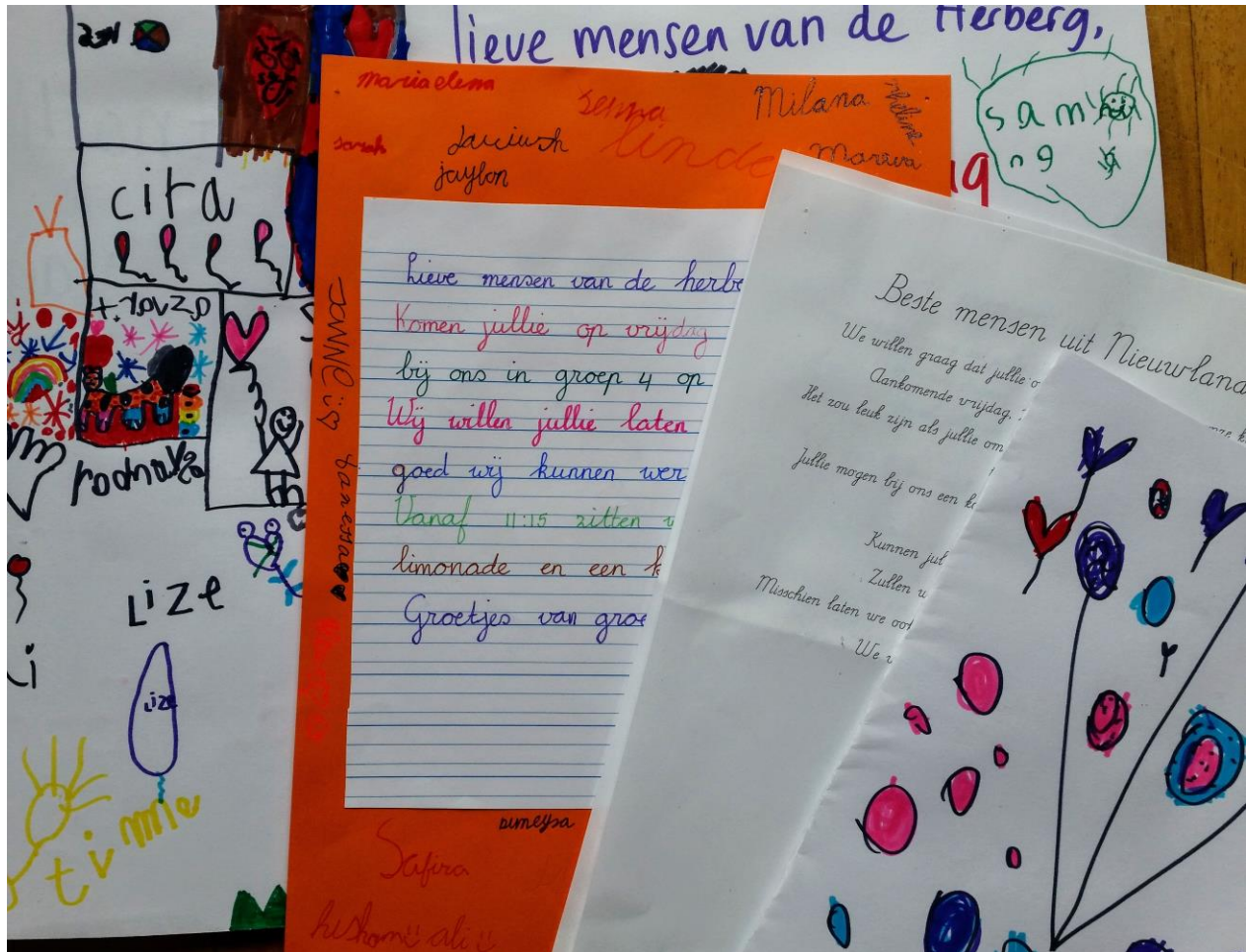




Ontmoetingscentrum De Herberg

gastvrije plek midden in Nieuwland



Jaarverslag 2018



Ontmoetingscentrum De Herberg

gastvrije plek midden in Nieuwland

1. Inleiding

Ontmoetingscentrum De Herberg profileert zich al een kleine 20 jaar als gastvrije plek in de wijk Nieuwland. Wij richten ons op alle wijkbewoners die behoefte hebben aan zo'n gastvrije plek.

We bieden hen gastvrijheid en nodigen hen uit om onder ons dak:

- anderen te ontmoeten
- gastvrij en met een luisterend oor te worden ontvangen
- gestimuleerd te worden om zelf aandacht te geven
- een sociaal netwerk op te bouwen of te versterken
- te participeren in activiteiten
- en – al dan niet met onze begeleiding – activiteiten te organiseren om zich te ontplooiën en de eigen capaciteiten voor de buurt in te zetten.

Elke ochtend van maandag tot en met vrijdag en op twee zondagmiddagen per maand is de inloop open voor iedereen. Dan zijn er gastmensen om gastvrijheid te bieden aan de bezoekers.

Naast deze openstelling worden er op veel tijdstippen activiteiten georganiseerd, voor en door bezoekers. Hierdoor krijgen we ook mensen in huis die we tijdens de inloop niet zien, maar die wel voor deelname aan een activiteit komen. Wij bieden ruimte en faciliteiten aan wijkbewoners die iets willen organiseren. Onze coördinator Carolien van Middelaar stimuleert en ondersteunt de initiatieven die door de bezoekers worden aangedragen. Mensen die een opdracht hebben om zich als vrijwilliger in te zetten (UWV, bijstand) stimuleert zij om hun kracht te ontdekken en een netwerk van mensen met dezelfde interesse op te bouwen.

Het dagelijks bestuur bestaat momenteel uit Jos Smeels (voorzitter), Will ten Hoedt, Odile Bruggink en Paul Kruyswijk. Will ten Hoedt heeft zitting in het stichtingsbestuur van SIA.



2. Kengetallen

Officieel is de inloop van maandag tot en met vrijdag van 10 – 12 uur open. In de praktijk zien we de eerste bezoekers vanaf half 10 binnenkomen. Of zij 'blijven hangen' na een vroeg bezoek aan de prikpoli waaraan wij vier dagen in de week gastvrijheid verlenen.

Om aan de behoefte van een aantal bezoekers tegemoet te komen zijn we ook op twee zondagmiddagen per maand open, en met Kerst en Pasen. Sinds een half jaar wordt er elke maand op zondagmiddag door en aan bezoekers aan het eind van de inloop een eenvoudige maaltijd geserveerd. Op doordeweekse dagen is het aantal bezoekers wisselend. Gemiddeld komen er zo'n 20 mensen per dag.

Naast de dagelijkse inloop zijn er vele andere activiteiten. Op onze website deherbergnieuwland.nl tellen we er een kleine 40. Het aantal wisselt, want er zijn regelmatig eenmalige activiteiten. In 2018 bijv. taarten bakken door bijstandsmoeders i.s.m. Stichting Opkikker.

Blader eens op onze website door de activiteiten en de agenda. We hebben de website eind 2018 geheel vernieuwd.

Sommige activiteiten staan tweemaal per week op de kalender (bijv. Bakkie Kroost vanaf april 2019), andere wekelijks (bijv. het samen onderhouden van onze prachtige tuin), sommige eenmaal per maand (bijv. het spreekuur Kinderen begeleiden in verliessituaties), of tweemaal per maand (bijv. koersbal spelen), enkele keren per jaar (bijv. dagjes uit met een bus naar een aantrekkelijke bestemming of zelfs een weekje naar Winterberg), eenmaal per jaar (bijv. Sofie aan tafel en zes weken Zomertaalschool) of incidenteel (bijv. workshops, Valentijnsontbijt).

In 2018 en ook in 2019 werken we aan het thema Eenzaamheid binnen de Coalitie Erbij. Dit doen we samen met andere partijen, o.a. de mantelzorgconsulent van Indebuurt033. M.b.v. de GGZ-verpleegkundige hebben we voorlichting gegeven en het thema GGZ bespreekbaar gemaakt met onze gasten.



Ontmoetingscentrum De Herberg

gastvrije plek midden in Nieuwland

Opvallend is dat het aantal maaltijd-bijeenkomsten toegenomen is. Momenteel zijn er drie samen-eet-activiteiten per maand, georganiseerd door drie verschillende (groepen) vrijwilligers (foto).



We doen dit allemaal met een kleine 100 vrijwilligers. Ieder met zijn of haar grote of kleine taak, van conciërge tot bestuurslid tot coördinator van een activiteit. Op de website staan op het tabblad *Onze mensen* een aantal 'sleutelvrijwilligers' met naam en foto.

Per inloopochtend zijn er twee gastmensen ingeroosterd.





3. Tevreden over ...

... het gebouw ?

Ons gebouw is qua hoeveelheid ruimte en indeling bijzonder geschikt voor onze activiteiten. Het heeft een grote centrale ruimte (tot 100+ mensen) en twee kleinere ruimten. De staat van onderhoud is voldoende tot goed. Wel lopen we ertegen aan dat het gebouw gedateerd is, een ouderwetse uitstraling heeft. In 2019 stropen we – bestuur en bezoekers - de mouwen op om het gebouw een wat meer eigentijdse sfeer te geven. Dit vanuit het aan te pakken aspect "gastvrijheid". We laten ons daarbij door deskundigen adviseren.

... de financiën ?

In 2018 hebben we ons activiteitenprogramma naar behoren kunnen financieren.

Onze belangrijkste inkomstenbronnen waren:

- subsidie van Indebuurt033 (gemeentelijke overheidssubsidie). De verwachting is dat de subsidieaanvragen via InDeBuurt033 ook in 2019 zullen worden toegekend.
- opbrengst van verhuur van (ruimten in) ons gebouw.

Ook voor 2019 (tot en met Q3) zit het wel goed met onze financiën. Toch hebben we aandachts- en zorgpunten op dit gebied. De belangrijkste zijn:

- De subsidie is niet voor een langere termijn toegekend, zelfs niet voor een jaar. Zij moet in principe elk kwartaal aangevraagd worden. En wordt dan toegewezen, afhankelijk van het beschikbare budget en van concurrerende aanvragen. Dat maakt dat wij onze financiële situatie alleen op korte termijn kunnen bepalen.
- Onze coördinator heeft een arbeidsovereenkomst voor 18 uur per week. Dat is beslist onvoldoende om haar werk goed te kunnen uitvoeren.



Ontmoetingscentrum De Herberg

gastvrije plek midden in Nieuwland

... ons medewerkersbestand ?

We zijn trots op onze vele vrijwilligers. Uit alle lagen van de samenleving hebben wij mensen in huis. Het mooist vinden wij dat mensen die we als bezoeker hebben leren kennen, zich ontwikkelen tot vrijwilligers die hun netwerk uitbreiden, zich zinvol kunnen inzetten en aandacht aan andere gasten gaan geven. Soms nemen zij uiteenlopende taken op en gaan zich daarvoor verantwoordelijk voelen. Dat dit veel begeleiding door onze coördinator vereist spreekt vanzelf.

Het elke dag kunnen opstellen van een goed koppel gastmensen geeft veel hoofdbrekens. Aan gastmensen stellen we eisen waaraan niet iedereen kan voldoen. Vanaf augustus 2018 hebben we een tekort. Sommige vrijwilligers van het eerste uur zijn te oud geworden voor dit werk. Opvolgers zijn mensen van latere generaties. Soms mensen die zich niet voor langere tijd aan een organisatie verbinden. Het aanbod is schaars. Dat zien we ook bij andere vrijwilligersorganisaties, zie het vacatureaanbod op de website van Indebuurt033.





Ontmoetingscentrum De Herberg

gastvrije plek midden in Nieuwland

(foto: NL doet in De Herberg)

4. Trots op ...

Bescheidenheid is een deugd. Toch zijn we zo trots als een pauw als een van onze mensen die we - omgeven met allerlei problematiek - hebben leren kennen, een jaar later een actieve en vrolijke vrijwilliger is die zelf anderen verder helpt of een activiteit organiseert. Daar doen we het voor. Zo zorgen we ervoor dat onze gasten zich gekend, veilig en geborgd voelen.

5. Zorgen?

Hoewel De Herberg bijna even lang bestaat als de wijk, is haar positie op de sociale kaart niet altijd even helder. De herinrichting van de Sociale Basis Infrastructuur in 2017-2018 heeft tijd nodig om tot nieuwe duidelijkheid te leiden. Het overkoepelende bestuur van de wijkactiviteiten (BuurtBestuurt) functioneert nog niet goed genoeg. Nieuwe initiatieven zoeken en vinden een – terechte - plaats in de wijkboerderij die destijds door de gemeente afgestoten is. Ons bestuur bouwt aan zijn netwerken om het mooie werk dat in De Herberg gebeurt te borgen.

Wij zien heel wat wijkbewoners de weg naar De Herberg vinden. Maar er zijn er nog zoveel meer voor wie De Herberg van betekenis zou kunnen zijn. Achter veel voordeuren is problematiek, gerelateerd aan relaties, gebrekkige gezondheid en armoede. Het bereiken van meer van deze wijkbewoners is onze zorg. We kunnen met onze beperkte middelen helaas niet veel meer doen dan we doen.

In 2018 hebben we flink moeten investeren in ons bestuur. Het overlijden, begin 2018, van Bert van Houdt en de ernstige ziekte van een andere bestuurder hadden hun weerslag op de slagkracht van het bestuur. Eind 2018 is Jos Smeels togetreden en komt het bestuur weer op sterkte. Toch



Ontmoetingscentrum De Herberg

gastvrije plek midden in Nieuwland

hebben we nog een of twee vacatures, om al lang zittende bestuurders te kunnen opvolgen. Vervulling van vacatures in het bestuur gaat niet gemakkelijk.

Juni 2019,
Het bestuur van De Herberg

