



Ontmoetingscentrum De Herberg

gastvrije plek midden in Nieuwland

Doe mee met De Herberg





Doe mee met De Herberg

De Herberg is een kleinschalige Amersfoortse organisatie in de wijk Nieuwland, onderdeel van de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA).

Binnen De Herberg is sprake van een cultuur die zich kenmerkt door de kracht van de eenvoud, informaliteit en pragmatiek. Er wordt veel waarde aan gehecht dit zo te houden.

Op basis van een onderzoek van Onno van De Weteringh en met behulp van de Impacttoolkit Fonds Franciscus heeft een verdiepingsslag plaatsgevonden. De uitkomsten en inzichten zijn besproken met vrijwilligers, stakeholders, subsidieverstrekkers en lokaal bestuur. Ook de individuele (soms terloops) plaatsgevonden discussies en opmerkingen hebben bijgedragen aan de inhoud en vorming van dit document.



Doe mee met De Herberg

De Herberg en Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA)

De Herberg bestaat 21 jaar. Sinds de oprichting van SIA in 2015 maakt De Herberg van deze stichting onderdeel uit. SIA is opgericht vanuit 3 kerken. Kenmerkend voor de stichting is een duidelijke verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen het (centrale) bestuur en de programma commissies (lokaal bestuur) van de inloophuizen. Het bestuur SIA zet zich primair in voor de basisvoorwaarden voor de aangesloten inloophuizen en voor coördinatie van werkzaamheden. Het bestuur is de werkgever van de beroepskrachten.

Met de oprichting van SIA is de identiteit van De Herberg niet veranderd. Er is wel een behoefte ontstaan om nader te verduidelijken wat die identiteit is, daarop te reflecteren, voor zover nodig deze bij te stellen of aan te scherpen. Mede als gevolg van het meer en meer terugtreden van de kerken.

Binnen de aangesloten Ontmoetingshuizen is SIA niet actief zichtbaar.





Doe mee met De Herberg

De missie van Ontmoetingscentrum De Herberg is:

“De mogelijkheid bieden om mensen zinvol hun talenten in te laten zetten ten dienste van anderen. Creëren van voorwaarden en mogelijkheden om (kwetsbare) mensen te ontvangen en in hun kracht te zetten.”

Het handelen van de organisatie van De Herberg kan worden begrepen vanuit het uitgangspunt:

“Er zijn voor kwetsbare mensen in de wijk, verbindend voor vrijwilligers en het bieden van een plek voor activiteiten.”



Doe mee met De Herberg

Passend bij de cultuur van de organisatie is dit uitgangspunt nergens zichtbaar verwoord, maar blijkt het uit het volgende:

- Proactieve benadering van de dienstverlening waarbij uitgegaan wordt van mogelijkheden in plaats van beperkingen
- Verbinding met de wijk en de samenleving
- Gemoedelijkheid en informele verbanden
- Betrokkenheid van de wijk bij de organisatie, onder andere via het grote aantal vrijwilligers, buurtbestuur, Indebuurt033, Samen maken we Nieuwland, kerken, ondernemers en verenigingen
- Zelfstandigheid van de organisatie binnen Nieuwland



Doe mee met De Herberg

De kernwaarden de Herberg zijn:

- Er zijn voor de inwoners van de wijk
- Bieden van een veilige, gemoedelijke en aangename ontmoetingsplaats waar iedereen zich welkom en thuis kan voelen
- Respect voor de persoon met een ruimdenkende en waardevrije grondhouding
- Een organisatie binnen SIA zijn met een mate van zelfstandigheid
- Zoekt verbinding met de lokale omgeving door betrokkenheid van vrijwilligers, welzijnsorganisaties en buurtinitiatieven
- Anticipeert op relevante maatschappelijke ontwikkelingen
- Betrokken zijn bij De Herberg om activiteiten te kunnen verrichten die echt zinvol zijn



Doe mee met De Herberg

De Herberg verwezenlijkt haar missie op de volgende wijze:

- De exploitatie van een ontmoetingshuis
- De dagelijkse aansturing van het ontmoetingscentrum
- De coördinatie van vrijwilligers
- Vrijwilligers in hun kracht brengen door coaching en trainingen
- Kwetsbare mensen op hun gemak te stellen

De Herberg is kundig op het gebied van ondersteuning van kwetsbare mensen in de wijk, verbindend voor vrijwilligers in Nieuwland en geeft mensen een plek voor activiteiten.



Doe mee met De Herberg

Sterkte en zwakte analyse

Sterk

Het markante gebouw van de Herberg is stevig verankerd binnen de wijk Nieuwland. De ligging is zeer gunstig midden in de wijk en naast het wijkwinkelcentrum.

Het "merk" De Herberg is bekend in de wijk.

Er is sprake van een gemoedelijke, ontspannen sfeer en benadering. Mensen komen tot rust en in hun eigen kracht.

We werken met doelgroepen die moeilijk bereikbaar zijn.

Er is sprake van wederkerigheid. Activiteiten op initiatief van en georganiseerd door bezoekers.

Bestuur, medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen bij de organisatie gaan respectvol met elkaar om. Hierbij wordt niet geoordeeld en niet veroordeeld. Er is een positieve en betrokken grondhouding om met veel enthousiasme het goede te doen.



Doe mee met De Herberg

Sterkte en zwakte analyse

Sterk

We zijn een plaatsgevende plek, mensen weten dat je bij De Herberg terecht kan.

De organisatie is min of meer zelfstandig en heeft een gezonde exploitatie. Op alle niveaus is de organisatie laagdrempelig en toegankelijk.

Welzijnswerk Amersfoort (Indebuurt033) heeft vertrouwen in organisatie.

Horeca producten kopen we doorgaans bij de lokale (bedrijven in de wijk Nieuwland) aanbieders.

We hebben veel trouwe bezoekers en vrijwilligers en een goed lokaal bestuur.



Doe mee met De Herberg

Sterkte en zwakte analyse

Zwak

Vrijwilligers die al geruime tijd verbonden zijn met De Herberg hebben soms een beperkte flexibiliteit en het is niet altijd eenvoudig aan te passen aan nieuwe inzichten en ontwikkelingen.

Er is een weinig vernieuwend aanbod voor de doelgroep.

We houden nieuwe bezoekers onvoldoende vast, waardoor er weinig vernieuwing in de bezoekers van De Herberg is.

Er zijn te weinig mensen jonger dan 60 jaar die De Herberg bezoeken.

Het interieur van de Herberg is gedateerd. Geen gezellige plek.

De Herberg heeft een bepaalde sfeer waar sommige mensen zich niet thuis voelen.

De informele cultuur binnen de organisatie werkt in beperkte mate contraproductief.

Communicatiebeleid van de organisatie.



Doe mee met De Herberg

Kansen

De vergrijzing. Door de vergrijzing in de wijk neemt het aantal mensen dat tijd en behoefte heeft om zich voor vrijwilligerswerk in te zetten toe.

Activiteiten aanbodgericht maken (op nieuwe doelgroepen).

Momenteel werkt De Herberg vooral vraag gestuurd en inspeland op de vraag van vooral sociaal en financieel kwetsbare wijkbewoners.

We willen meer inspireren en verrassend zijn om zodoende ook andere doelgroepen aan te trekken.

In dat kader mee inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen zoals vitaal en vaardig, energietransitie en circulaire economie.



Doe mee met De Herberg

Risico's

De huisvesting is niet in eigendom van de organisatie.

De vergrijzig. Zowel het aantal vrijwilligers en bezoekers verminderen.

De beperkte schaal (organisatie van kleine omvang) maakt de organisatie kwetsbaar.

Administratie en beheer / PR en Communicatie leunt op vrijwilligers.

De toekomst van subsidies voor welzijnswerk in Amersfoort en meer specifiek voor De Herberg.



Doe mee met De Herberg

Samengevat

Waar we naar toe willen is naar meer diversiteit. Er zijn voor kwetsbare mensen, maar ook voor mensen die zich zichzelf minder associëren met het woord 'kwetsbaar'. Mensen die meer buurtgenoten willen ontmoeten, leuke activiteiten willen ontplooiën en zich als vrijwilliger willen inzetten voor zowel de kwetsbare als de minder kwetsbare wijkbewoner.