

# Jaarverslag 2023



## Ontmoetingscentrum De Herberg

*Gastvrije plek midden in Nieuwland*

Ontmoetingscentrum De Herberg  
Watersteeg 85, 3824 EL | Amersfoort

☎ 033 4571141

✉ [info@deherbergnieuwland.nl](mailto:info@deherbergnieuwland.nl)

🌐 [www.deherbergnieuwland.nl](http://www.deherbergnieuwland.nl)

Onderdeel van Stichting Inloophuizen Amersfoort

**sia**

## VOORWOORD

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2023 van Ontmoetingscentrum De Herberg als onderdeel van de Stichting Inloophuizen Amersfoort.

Ook voor 2023 is onze missie onveranderd geweest en ontmoeten was ook weer de rode draad in al onze activiteiten. Zowel bij de dagelijkse inloop als bij de activiteiten die daaruit voortvloeien hebben wij een groei gezien van het aantal mensen die Ontmoetingscentrum De Herberg weten te vinden.

Verrassend zijn was ons thema voor 2023. Daar zijn wij gedeeltelijk in geslaagd. Het is best wel moeilijk voor een vrijwilligersorganisatie als Ontmoetingscentrum De Herberg in te zetten op nieuwe thema's. In het kader van werken aan vitale wijkbewoners hebben wij vier workshops georganiseerd, waarvan er drie zijn gerealiseerd. Voor de vierde workshop was onvoldoende belangstelling. Het thema bijdragen aan duurzaamheid heeft een bescheiden start gemaakt met onder andere kleding ruilen en het weggeven van houdbare levensmiddelen en gebruiksgoederen.

Verrassend was het besluit van de coördinator Carolien van Middelaar dat zij toe was aan een nieuwe uitdaging in een andere werkomgeving. Carolien was vanaf 2010 betrokken bij ons ontmoetingscentrum en mede dankzij haar tomeloze inzet is De Herberg bij uitstek een gastvrije plek in Nieuwland. Namens alle gasten, vrijwilligers, bestuur SIA en Lokaal Bestuur zijn wij Carolien zeer veel dank verschuldigd.

In het belang van de continuïteit heeft SIA adequaat kunnen handelen en in een periode van drie maanden de coördinator Nellie Roordink kunnen benoemen. Nellie is bekend met het buurtwerk en het Lokaal Bestuur ziet de samenwerking met vertrouwen tegemoet. Wij blijven met Nellie de gastvrije plek in Nieuwland waar iedereen terecht kan voor een praatje, een kop koffie en een luisterend oor. Ook blijven wij mensen mogelijkheden bieden bij het inzetten van hun talenten ten dienste van anderen. Zo nodig begeleiden wij hen daarbij. Onze coördinator speelt daarin een centrale rol.

In 2023 is Anita Janmaat tot het lokaal bestuur toegetreden. Anita Janmaat heeft de portefeuille secretariaat en administratie.

Wij hebben in 2023 de keuken vervangen. Tijdens de verbouwing zijn de inloop en enkele activiteiten gewoon doorgegaan bij jongerencentrum Op Dreef. Wij danken Indebuurt033 voor het aanbieden van deze faciliteit. Wij hebben nu een keuken die moderner en functioneler is met een professionele vaatwasser. Ook hebben wij gekozen op een andere manier van koffie zetten. Met een moderne machine kunnen wij nu ook speciale koffiesoorten aanbieden. Na enige gewenning zijn de gastmensen en de bezoekers tevreden met de veranderingen van 2023.

Het lokaal bestuur bedankt alle vrijwilligers, professionals, subsidiegevers, donateurs en allen die Ontmoetingscentrum De Herberg een warm hart toe dragen voor de betrokkenheid, het enthousiasme en de inzet. Wij kunnen terugkijken op een mooi jaar.

Het lokaal bestuur van De Herberg  
Martin de Vries, Jan Damkot, Anita Janmaat en Carmen de Graaff

## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
Omschrijving Ontmoetingscentrum De Herberg	3
Presentiebenadering	4
Activiteiten en kengetallen	5
Wijkcommunicatie	8
De organisatie	8
Beheer en Financiën	9
Evaluatie	10
Vooruitblik	11

## OMSCHRIJVING ONTMOETINGSCENTRUM DE HERBERG

Ontmoetingscentrum De Herberg is een kleinschalige Amersfoortse organisatie in de wijk Nieuwland, onderdeel van de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA).

Het handelen van ontmoetingscentrum De Herberg kan worden begrepen vanuit het uitgangspunt er te zijn voor kwetsbare mensen in de wijk, verbindend voor vrijwilligers en het bieden van een plek voor activiteiten. Er is sprake van een cultuur die zich kenmerkt door de kracht van de eenvoud, informaliteit en pragmatiek. Er wordt veel waarde gehecht om dit zo te houden.

Ontmoetingscentrum De Herberg wil mogelijkheden bieden om mensen zinvol hun talenten in te laten zetten ten dienste van anderen. Creëren van voorwaarden en mogelijkheden om (kwetsbare) mensen te ontvangen en in hun kracht te zetten.

Ontmoetingscentrum De Herberg

“Waar wijkbewoners elkaar ontmoeten en samen activiteiten ontplooiën”

Passend bij de cultuur van de organisatie is dit uitgangspunt nergens zichtbaar verwoord, maar blijkt het uit het volgende:

- Proactieve benadering van de dienstverlening waarbij uitgegaan wordt van mogelijkheden in plaats van beperkingen
- Verbinding met de wijk en de samenleving
- Gemoedelijkheid en informele verbanden
- Betrokkenheid van de wijk bij de organisatie, onder andere via het grote aantal vrijwilligers, buurtbestuur, Indebuurt033, Samen maken we Nieuwland, Kerken, Gezondheidsinstellingen, Ondernemers en Verenigingen
- Zelfstandigheid van de organisatie binnen Nieuwland

### WERKEN VANUIT DE PRESENTIEBENADERING

Ontmoetingscentrum De Herberg houdt zich actief bezig met het welzijn van bewoners in de wijk Nieuwland en heeft een actieve betrokkenheid met onder andere Indebuurt033, Samen maken we Nieuwland, Gezondheidsinstellingen, Ondernemers en Verenigingen. Ontmoetingscentrum De Herberg wil een gastvrije ontmoetingsplaats zijn voor iedere inwoner van de wijk. Maar ook voor die “ene persoon” die zo van waarde is en nog alleen thuis zit. Wij willen uitnodigen en zeggen: “doe mee, je hoort erbij”. Wij trachten trouw een goede buur te zijn met een luisterend oor. Men voelt zich gekend en indien nodig bieden wij hulp vanuit vriendschap.

### EFFECT VOOR BEZOEKERS EN VRIJWILLIGERS

Ontmoetingscentrum De Herberg is een plek waar geen beheerder werkzaam is, maar een coördinator. Door scholing in de presentie methode weet zij dat wederkerigheid belangrijk is in de relatie, dat langdurig optrekken goed is voor het vertrouwen en dat het zinvol en betekenisvol is om vrijwilligerswerk te doen. Intern onderzoek heeft uitgewezen dat de gasten en vrijwilligers niet aan “doelgroepen denken” doen. Gasten en vrijwilligers willen als mens gekend worden met hun kwetsbaarheden en veerkracht. In 2021 heeft Ontmoetingscentrum De Herberg ook onderzoek gedaan naar waar de veerkracht zit. Worden en blijven de gasten en vrijwilligers betrokken bij hun leefomgeving en in geval van De Herberg specifiek Nieuwland. In De Herberg ervaren mensen:

- o Vriendschap
- o Nuttige bijdrage
- o Iedereen is gelijk

Al onze activiteiten ontstaan door een vrijwilliger die eigenaar is. Voor de vrijwilliger is deze activiteit belangrijk om een nuttige bijdrage te geven. De Herberg levert met haar gastvrije plek een waardevolle bijdrage op sociaal domein in de wijk.

### EFFECT VAN ONTMOETINGSCENTRUM IN DE WIJK

De presentiebenadering geeft een basis voor goed welzijn en goede zorg. Door er consequent te zijn voor bezoekers en vrijwilligers zien en begrijpen wij wat wij voor personen kunnen doen, wat wij kunnen adviseren of welke organisatie er voor hem of haar kan zijn.

Kenmerkende aspecten zijn:

- o Stil actief zijn in de haarvaten van de wijk.
- o Problemen signaleren en doorgeven aan onder andere hulpverleners.
- o Belangen behartigen om stress te verminderen.
- o Een trouw luisterend oor geven aan zorgmijders en weer langzaam vertrouwen geven, waardoor deze toch de hulp gaan zoeken
- o Ervaringsdeskundigen met dezelfde problematiek (doelgroep) met elkaar verbinden.

## ACTIVITEITEN EN KENGETALLEN

De hoofdactiviteit is de dagelijkse inloop, van maandag tot en met vrijdag van 10:00 uur tot 12:00 uur en om de andere week op zondagmiddag. Tijdens de inloop draaien er diverse activiteiten zoals mandala tekenen, creatieve workshops, kaarten, biljarten en boeken ruilen.

Met de inloop sluiten wij goed aan met het doel van een inclusieve stad Amersfoort. Wij zoeken de verbinding met de lokale omgeving door betrokkenheid van vrijwilligers, welzijnsorganisaties en buurtinitiatieven en willen anticiperen op relevante maatschappelijke ontwikkelingen. Wij werken mee aan kansengelijkheid en dat eenieder zich thuis voelt in de wijk.

De gastvrouwen en gastheren zijn belangrijk om de inloop draaiende te houden. Ook worden zij ingezet bij andere activiteiten en bij het gebruik van het gebouw door derden. Waar nodig worden gastvrouwen en gastheren geschoold doormiddel van trainingen en workshops. Eén en ander in samenwerking met Indebuurt033. De coördinator stimuleert de gastvrouwen en gastheren om bezoekers tijdens de inloop te enthousiasmeren voor activiteiten.

Ongeveer 80 vrijwilligers voelen zich verbonden en gekend. De inzet is dat vrijwilligers zich betrokken voelen bij de organisatie en respectvol met elkaar omgaan. Niet oordelen of veroordelen. Er is een positieve en betrokken grondhouding om met veel enthousiasme het goede te doen. Begeleiding van nieuwe vrijwilligers en het vinden van dragende vrijwilligers is een continu aandachtspunt. Vrijwilligers krijgen drie keer per jaar een bijscholing. Denk aan presentietraining, BHV, positieve gezondheid en herkennen van ziektebeelden. Wij maken daarbij gebruik van de vrijwilligers academie van Indebuurt033. Vrijwilligers worden ook gestimuleerd om gebruik te maken van de bijscholing Pact samsam.

Ontmoetingscentrum De Herberg profileert zich als gastvrije plek in de wijk Nieuwland. Wij richten ons op alle wijkbewoners die behoefte hebben aan zo'n gastvrije plek om zo het welbevinden in de wijk te vergroten, de wijkbewoners in hun kracht te zetten en hun zelfstandigheid te vergroten.

Naast de kernactiviteiten komen er regelmatig bezoekers die boeken en levensmiddelen ruilen. Of knutselmateriaal- speelgoed en kleding brengen. Dit zijn vluchtige contacten, maar stelt mensen wel in staat om iets voor een ander te betekenen. Een nuttige bijdrage te geven aan en omzien naar elkaar. De boekenkast van De Herberg wordt veelvuldig gebruikt en is wellicht beter bekend dan de activiteiten die binnen gebeuren. Voor sommige mensen is de drempel (te) hoog om gebruik te maken van de activiteiten. Of sluit niet aan bij hun levensstijl. Ze ruilen wel boeken en puzzels, maar blijven niet om een kopje koffie te drinken of een praatje.

Wij stimuleren activiteiten die voortkomen uit de dagelijkse inloop. Vooraf is moeilijk te voorspellen wat het wordt, maar wijkbewoners komen vaak met leuke initiatieven.

In 2023 vonden tijdens de dagelijkse inloop onder andere de volgende activiteiten plaats.

- Creatieve inloop
- Kaarten en biljarten
- Opname en beschikbaar stellen van boeken
- Blijf fit 60 +
- Fit bij de koffie
- Aandacht voor positieve gezondheid
- Bakkie Kroost
- Tuingroep
- Naaiatelier
- Lunchen in een veilige omgeving
- PeuterBieb

Vanuit de inloop zijn diverse activiteiten ontstaan. 's Middags en 's avonds zijn er de volgende activiteiten geweest (die soms al jaren draaien).

- o Biljartclub
- o Herberg Bridge
- o Klaverjasclub
- o Koersbal
- o Fietsclub
- o Diverse maaltijd-bijeenkomsten

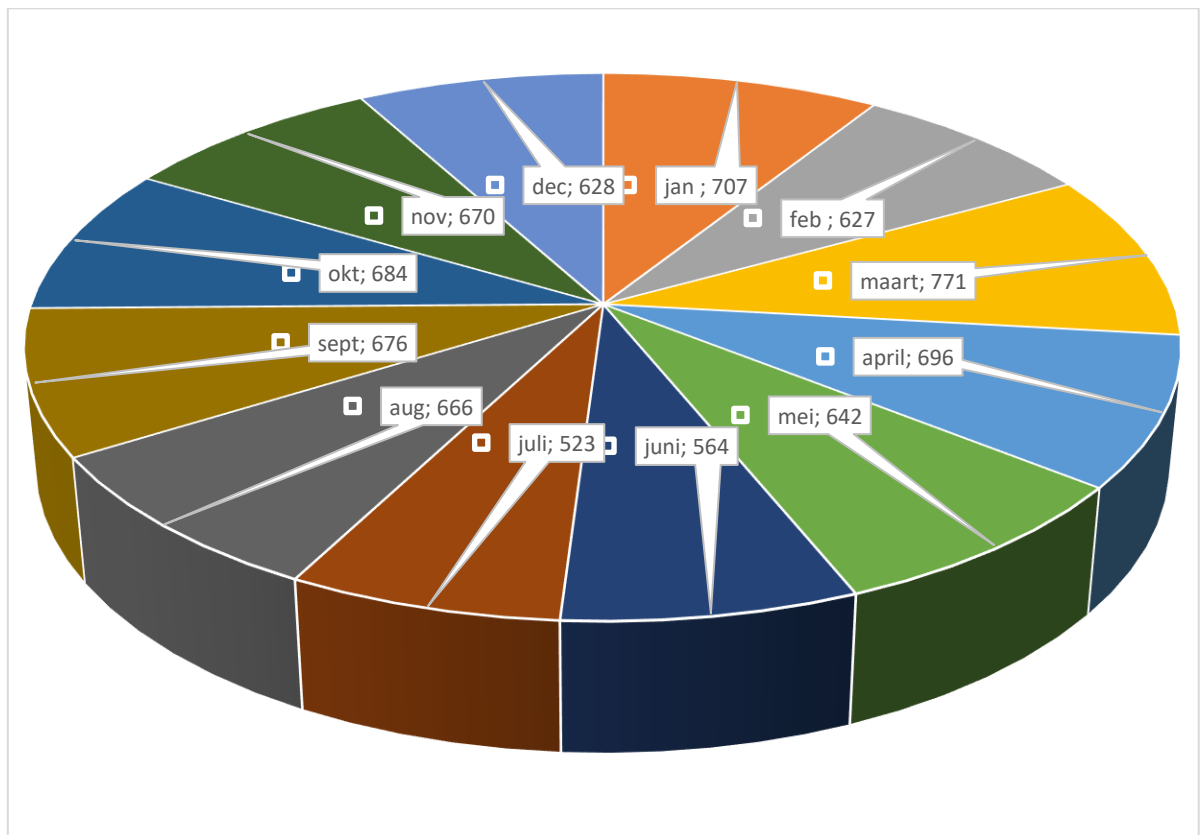
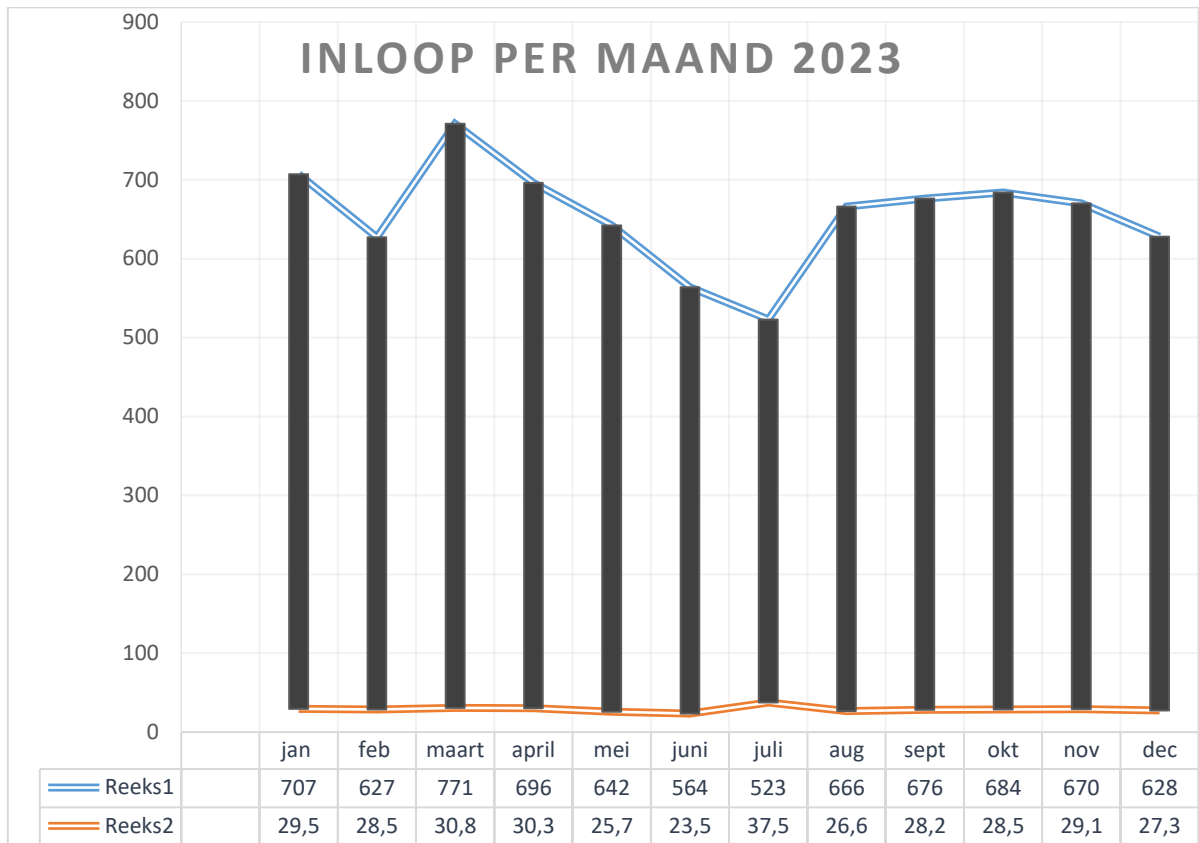
Onze 'vaste' eenmalig activiteiten in 2023 waren:

- o Kleding ruilen
- o Sinterklaas surprises maken
- o Sinterklaas bingo voor ouders en kinderen
- o Sinterklaas op de koffie
- o Kerst attentie maken en uitdelen aan wijkbewoners
- o Sofie aan tafel
- o Koningsdag
- o Jeu de Boele
- o Week tegen eenzaamheid
- o Oliebol met oud jaar
- o Nieuwjaarsreceptie op zondag middag inloop

Naast de activiteiten voor kwetsbare wijkbewoners doen wij ook mee aan leuke ontmoetings-activiteiten. NL doet, Sofie aan tafel, Burendag, Struinen in de tuinen, Warme Kamers zijn voorbeelden waar wij in 2023 actief aan mee gedaan hebben. Wij doen dit om de drempel lager te maken voor buurtbewoners van alle leeftijden en om het omzien naar elkaar in de buurt te stimuleren.

## CIJFERS INLOOP PER MAAND

ONTMOETINGSCENTRUM DE HERBERG - DAGELIJKSE INLOOP 2023															
doordeweekse inloop	totaal per maand	gemiddeld per dag per week	inloopgasten zonder activiteit	bijarten	Fit bij de koffie	bakkie kroost	Topfit 60+	tuin	Mandela	Schuif gezellig aan	Koersbal	Peuterbieb	creagroep	Naaiatelier	Voorlezen
jan	707	29,5	424	41	32	53	26	8	18	28	32	0	25	20	0
feb	627	28,5	349	39	31	56	25	9	16	27	32	0	19	24	0
maart	771	30,8	426	43	31	51	57	9	22	32	39	0	37	24	0
april	696	30,3	412	43	32	25	44	8	22	31	32	0	23	24	0
mei	642	25,7	371	43	34	29	19	9	23	31	41	0	18	24	0
juni	564	23,5	313	37	35	32	0	6	22	32	18	3	34	24	8
juli	523	37,5	307	34	36	32	0	6	22	34	0	8	14	24	6
aug	666	26,6	357	53	34	35	26	9	23	35	30	2	34	24	4
sept	676	28,2	373	49	36	35	28	8	19	36	38	8	14	24	8
okt	684	28,5	372	49	36	47	32	7	26	34	42	1	14	24	0
nov	670	29,1	375	30	38	47	28	11	14	36	46	2	19	24	0
dec	628	27,3	360	49	32	34	24	9	14	36	36	0	14	20	0
Totaal 2023	7854		4439	510	407	476	309	99	241	392	386	24	265	280	26





## WIJKCOMMUNICATIE

Communicatie in de wijk geeft informatie over voorzieningen, regelingen en activiteiten. De Herberg heeft binnen haar gebouw een zichtbare plek voor folders van alle mogelijke voorzieningen en activiteiten die georganiseerd worden door De Herberg en de diverse samenwerkende partners in de wijk. De gastheren en gastvrouwen zijn getraind om de informatie te delen met wijkbewoners.

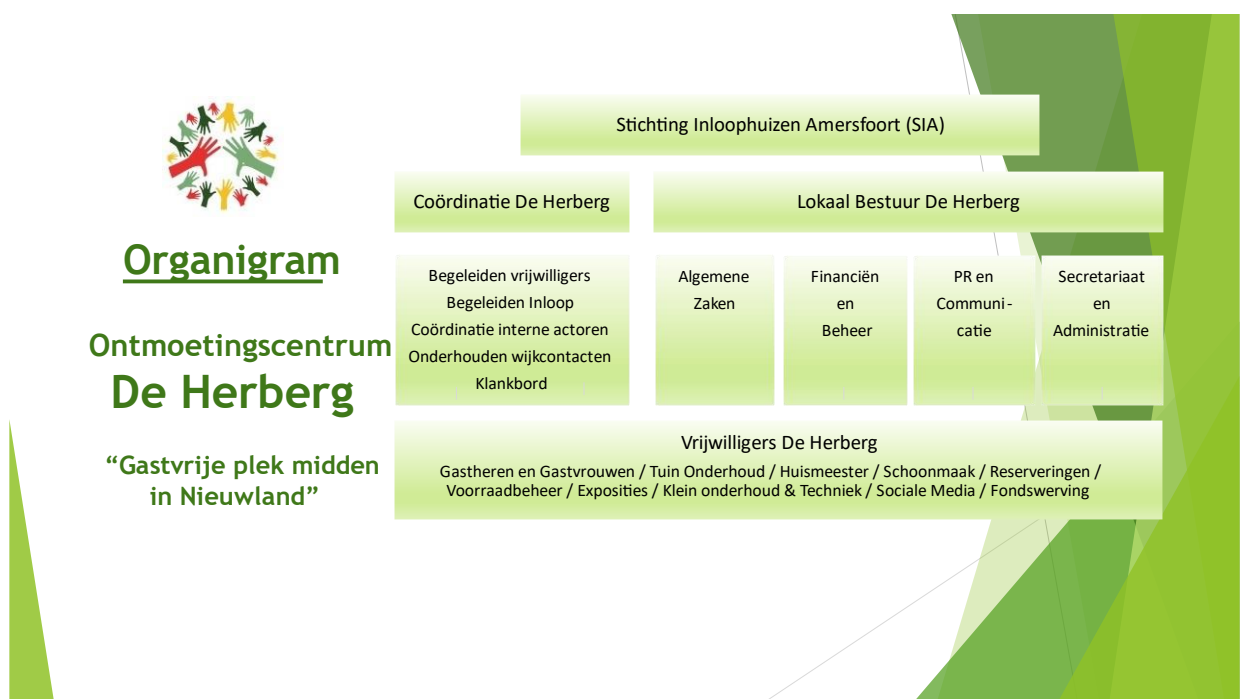
Wij hebben digitale voorzieningen (eigen website, facebook, nieuwsbrief) en wij plaatsen dia's op Narrowcasting. De Narrowcasting draait bij ons, de Wijkboerderij en in de wachtkamers van huisartsen in Nieuwland. Ook maken wij flyers van al onze activiteiten die in wijkvitruines hangen en voor onze informatiemappen die wij wekelijks bijhouden. Verder plaatsen wij ons nieuws op de sites "WijzijnNieuwland" en "Samen maken we Nieuwland".

Wij geven niet alleen aandacht aan onze eigen activiteiten. De coördinator stuurt nieuwsbrieven van andere organisaties door aan wijkbewoners met specifieke problemen, doelgroepen of ervaringsdeskundigen. Zo stimuleren wij gebruik te maken van al het aanbod in de wijk. Organisaties die activiteiten organiseren weten de communicatiemiddelen van ontmoetingscentrum De Herberg goed te vinden.

## DE ORGANISATIE

De Herberg maakt onderdeel uit van de Stichting Inloophuizen Amersfoort (SIA). De dagelijkse organisatie van De Herberg concentreert zich rond de coördinator bijgestaan door het lokaal bestuur. De Herberg draait op vrijwilligers. Zij vormen binnen De Herberg diverse groepen met eigen aandachtsgebieden. Het team vrijwilligers zorgt ervoor dat De Herberg er schoon en goed onderhouden bijstaat, dat er plaats is voor alle mensen die van De Herberg gebruik willen maken en dat iedereen er goed verzorgd wordt.

### Organigram De Herberg



### BEHEER

In 2023 is de keuken vernieuwd. Daarmee is het gebouw van De Herberg goed ingericht voor de activiteiten van het ontmoetingscentrum. Niet alleen voor onze activiteiten voortvloeiend vanuit de kernactiviteiten, maar ook voor andere maatschappelijke activiteiten in de wijk.

### FINANCIËN

Kenmerk van alle activiteiten is dat wij met een minimaal budget werken. Hierdoor zijn ze toegankelijk voor iedereen. De kosten mogen geen barrière vormen voor deelname aan Herberg activiteiten. Voor veel van deze activiteiten vragen wij subsidies aan om daarmee de kosten gemoeid met de inzet van de coördinator en het gebruik van het gebouw niet op de deelnemers te laten rusten. Wanneer echter de organisator van de activiteit een verdienmodel hanteert, moet de organisator zelf een eventuele subsidie buiten De Herberg om regelen en vraagt De Herberg een vergoeding voor het gebruik van het gebouw.

Fonds Franciscus heeft ook in 2023 financieel bijgedragen. De dagelijkse inloop wordt voor een groot deel mogelijk gemaakt door Indebuurt033 (gemeente Amersfoort). De financiering van onze activiteiten (met vaste kosten van ongeveer € 90.000) is onvoldoende gewaarborgd. Voor de continuïteit is het van belang dat de financiële bronnen op de een of andere manier voor langere tijd zekerheid geven. SIA is daarover in gesprek met de gemeente Amersfoort.

Een belangrijke geldstroom is de door ons zelf gegenereerde inkomsten uit onder andere de beschikbaarstelling van ons gebouw. Wij hebben een diversiteit van vaste gebruikers en De Herberg heeft voor de wijk een belangrijke functie als prikpunt van het Meander Medisch Centrum. Het bestuur wordt maandelijks op de hoogte gehouden van de financiële gang van zaken welke door middel van het aangeschafte boekhoudprogramma E-boekhouden efficiënt kan worden gerapporteerd.

### ***Waar zijn wij bij De Herberg tevreden over en waar zijn wij trots op***

- Het markante gebouw van de Ontmoetingscentrum Herberg is stevig verankerd binnen de wijk Nieuwland. De ligging is zeer gunstig midden in de wijk en naast het wijkwinkelcentrum.
- Het “merk” De Herberg is bekend in de wijk.
- Er is sprake van een gemoedelijke, ontspannen sfeer en benadering. Mensen komen tot rust en in hun eigen kracht.
- Wij werken met doelgroepen die moeilijk bereikbaar zijn.
- Er is sprake van wederkerigheid. Activiteiten op initiatief van en georganiseerd door bezoekers.
- Bestuur, medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen bij de organisatie gaan respectvol met elkaar om. Hierbij wordt niet geoordeeld en niet veroordeeld. Er is een positieve en betrokken grondhouding om met veel enthousiasme het goede te doen.
- Wij zijn een plaats gevende plek, mensen weten dat je bij De Herberg terecht kan.
- De organisatie is min of meer zelfstandig en heeft een gezonde exploitatie. Op alle niveaus is de organisatie laagdrempelig en toegankelijk.
- Welzijnswerk Amersfoort (Indebuurt033) heeft vertrouwen in organisatie.
- Horecaproducten kopen wij doorgaans bij de lokale (bedrijven in de wijk Nieuwland) aanbieders.
- Wij hebben veel trouwe bezoekers en vrijwilligers en een goed lokaal bestuur.

### ***Waar maken wij ons bij De Herberg zorgen over***

- Vrijwilligers die al geruime tijd verbonden zijn met De Herberg hebben soms een beperkte flexibiliteit en het is niet altijd eenvoudig aan te passen aan nieuwe inzichten en ontwikkelingen.
- Er is een weinig vernieuwend aanbod voor de doelgroep.
- Wij houden nieuwe bezoekers onvoldoende vast, waardoor er weinig vernieuwing in de bezoekers van De Herberg is.
- Er zijn te weinig mensen jonger dan 60 jaar die De Herberg bezoeken.
- De Herberg heeft een bepaalde sfeer waar sommige mensen zich niet thuis voelen.
- De informele cultuur binnen de organisatie werkt in beperkte mate contraproductief.
- De beperkte schaal (organisatie van kleine omvang) maakt de organisatie kwetsbaar.
- Administratie en beheer / PR en Communicatie leunt op vrijwilligers.
- De toekomst van subsidies voor welzijnswerk in Amersfoort en meer specifiek voor Ontmoetingscentrum De Herberg.

Wij zijn trots op de positie die Ontmoetingscentrum De Herberg heeft in de wijk. Het markante gebouw midden in Nieuwland en naast het wijkwinkelcentrum is stevig verankerd binnen de wijk. Er is sprake van een gemoedelijke, ontspannen sfeer en benadering en mensen komen door de ontmoetingen en gesprekken in regie en in hun eigen kracht.

Onze formule heeft na al die jaren een eigen plaats op de sociale kaart en De Herberg bereikt veel mensen met activiteiten voor verschillende doelgroepen. Welzijnswerk Amersfoort (Indebuurt033) heeft vertrouwen in onze organisatie. Ook voor 2024 is onze missie onveranderd en ontmoeten is de rode draad in al onze activiteiten.

Wij willen werken naar meer diversiteit. Er zijn voor kwetsbare mensen, maar ook voor mensen die zich zichzelf minder associëren met het woord 'kwetsbaar'. Mensen die meer buurtgenoten willen ontmoeten, leuke activiteiten willen ontplooiën en zich als vrijwilliger willen inzetten voor zowel de kwetsbare als de minder kwetsbare wijkbewoner.

In ons jaarplan van 2023 hebben wij aangegeven dat wij verrassend willen zijn. In 2024 gaan wij daaraan verder werken. Wij gaan door met het verbinden van bestaande en nieuwe wijkbewoners van verschillende culturen, achtergronden, zorgen en belangstellingen. Dat willen wij doen met activiteiten op het gebied van zinvol en betekenisvol (denken en doen)